

UBND XÃ HÀ TIẾN  
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN  
VÀ TRẢ KẾT QUẢ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 07 /BMC -PXL

Hà Tiến, ngày 30 tháng 7 năm 2024

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

**Kính gửi: Bà Vũ Ngọc Ánh, công dân xã Hà Tiến  
huyện Hà Trung tỉnh Thanh Hóa**

Ngày 23 tháng 7 năm 2024, UBND xã Hà Tiến đã tiếp nhận giải quyết hồ sơ của Bà Vũ Ngọc Ánh đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi, mã số: 000.03.35.H56-240718-0307.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 30 tháng 7 năm 2024  
Tuy nhiên đến nay, UBND xã Hà Tiến chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Lý do: Công chức chuyên môn sau khi nhận hồ sơ của công dân đã nhập thông tin vào phần mềm, tuy nhiên trong quá trình xử lý do công chức tiếp nhận hồ sơ chưa đã trình ký tuy nhiên do lỗi hệ thống phần mềm, dẫn đến quá hạn hồ sơ trên hệ thống phần mềm, không thể xử lý hồ sơ kịp để trả cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà. UBND xã Hà Tiến xin lỗi Bà và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà vào ngày 01 tháng 8 năm 2024.

UBND xã mong nhận được sự thông cảm của Bà vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu:VT.

**PHÓ CHỦ TỊCH XÃ HÀ TIẾN**

**Mai Đức Chinh**

UBND XÃ HÀ TIỀN  
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN  
VÀ TRẢ KẾT QUẢ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 08 /BMC -PXL

Hà Tiến, ngày 15 tháng 8 năm 2024

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

**Kính gửi: Ông Mai Văn Hoan, công dân xã Hà Tiến  
huyện Hà Trung tỉnh Thanh Hóa**

Ngày 14 tháng 8 năm 2024, UBND xã Hà Tiến đã tiếp nhận giải quyết hồ sơ của Ông đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch, mã số: 000.03.35.H56-240808-0002.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 15 tháng 08 năm 2024  
Tuy nhiên đến nay, UBND xã Hà Tiến chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Lý do: Công chức chuyên môn sau khi nhận hồ sơ của công dân đã nhập thông tin vào phần mềm, tuy nhiên trong quá trình xử lý do công chức tiếp nhận hồ sơ chưa đã trình ký tuy nhiên do lỗi hệ thống phần mềm, dẫn đến quá hạn hồ sơ trên hệ thống phần mềm, không thể xử lý hồ sơ kịp để trả cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông .  
UBND xã Hà Tiến xin lỗi Ông và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông vào ngày 16 tháng 8 năm 2024.

UBND xã mong nhận được sự thông cảm của Ông vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu:VT.

**PHÓ CHỦ TỊCH XÃ HÀ TIỀN**

**Mai Đức Chinh**

UBND XÃ HÀ TIỀN  
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN  
VÀ TRẢ KẾT QUẢ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 09/BMC -PXL

Hà Tiên, ngày 15 tháng 8 năm 2024

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

**Kính gửi: Bà Đặng Phạm Phương Anh, công dân xã  
Hà Tiên huyện Hà Trung tỉnh Thanh Hóa**

Ngày 14 tháng 8 năm 2024, UBND xã Hà Tiên đã tiếp nhận giải quyết hồ sơ của Bà đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi, mã số: 000.03.35.H56-240813-0001.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 14 tháng 8 năm 2024  
Tuy nhiên đến nay, UBND xã Hà Tiên chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Lý do: Công chức chuyên môn sau khi nhận hồ sơ của công dân đã nhập thông tin vào phần mềm, tuy nhiên trong quá trình xử lý do công chức tiếp nhận hồ sơ chưa đã trình ký tuy nhiên do lỗi hệ thống phần mềm, dẫn đến quá hạn hồ sơ trên hệ thống phần mềm, không thể xử lý hồ sơ kịp để trả cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà. UBND xã Hà Tiên xin lỗi Bà và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà vào ngày 15 tháng 8 năm 2024.

UBND xã mong nhận được sự thông cảm của Bà vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu:VT.

**PHÓ CHỦ TỊCH XÃ HÀ TIỀN**

**Mai Đức Chinh**

UBND XÃ HÀ TIẾN  
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN  
VÀ TRẢ KẾT QUẢ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 10/BMC -PXL

Hà Tiến, ngày 14 tháng 8 năm 2024

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

**Kính gửi: Bà Bùi Thị Thơm, công dân xã Hà Tiến  
huyện Hà Trung tỉnh Thanh Hóa**

Ngày 27 tháng 8 năm 2024, UBND xã Hà Tiến đã tiếp nhận giải quyết hồ sơ của Bà đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục Chứng thực bản sao từ bản chính do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận, mã số: 000.03.35.H56-240823-0002.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 28 tháng 8 năm 2024  
Tuy nhiên đến nay, UBND xã Hà Tiến chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Lý do: Công chức chuyên môn sau khi nhận hồ sơ của công dân đã nhập thông tin vào phần mềm, tuy nhiên trong quá trình xử lý do công chức tiếp nhận hồ sơ chưa đã trình ký tuy nhiên do lỗi hệ thống phần mềm, dẫn đến quá hạn hồ sơ trên hệ thống phần mềm, không thể xử lý hồ sơ kịp để trả cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà . UBND xã Hà Tiến xin lỗi Bà và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà vào ngày 29 tháng 8 năm 2024.

UBND xã mong nhận được sự thông cảm của Bà vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu:VT.

**PHÓ CHỦ TỊCH XÃ HÀ TIẾN**

**Mai Đức Chinh**

UBND XÃ HÀ TIẾN  
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN  
VÀ TRẢ KẾT QUẢ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 11 /BMC -PXL

Hà Tiến, ngày 28 tháng 8 năm 2024

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

**Kính gửi: Ông Mai Văn Hoà, công dân xã Hà Tiến  
huyện Hà Trung tỉnh Thanh Hóa**

Ngày 27 tháng 8 năm 2024, UBND xã Hà Tiến đã tiếp nhận giải quyết hồ sơ của Ông đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục Chứng thực bản sao từ bản chính do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận, mã số: 000.03.35.H56-240823-0001.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 15 tháng 08 năm 2024  
Tuy nhiên đến nay, UBND xã Hà Tiến chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Lý do: Công chức chuyên môn sau khi nhận hồ sơ của công dân đã nhập thông tin vào phần mềm, tuy nhiên trong quá trình xử lý do công chức tiếp nhận hồ sơ chưa đã trình ký tuy nhiên do lỗi hệ thống phần mềm, dẫn đến quá hạn hồ sơ trên hệ thống phần mềm, không thể xử lý hồ sơ kịp để trả cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông .  
UBND xã Hà Tiến xin lỗi Ông và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông vào ngày 29 tháng 8 năm 2024.

UBND xã mong nhận được sự thông cảm của Ông vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu:VT.

**PHÓ CHỦ TỊCH XÃ HÀ TIẾN**

**Mai Đức Chinh**

UBND XÃ HÀ TIẾN  
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN  
VÀ TRẢ KẾT QUẢ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 12 /BMC -PXL

Hà Tiến, ngày 28 tháng 8 năm 2024

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

**Kính gửi: Ông Tạ Hải Long, công dân xã Hà Tiến  
huyện Hà Trung tỉnh Thanh Hóa**

Ngày 27 tháng 8 năm 2024, UBND xã Hà Tiến đã tiếp nhận giải quyết hồ sơ của Ông đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục Chứng thực bản sao từ bản chính do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận, mã số: 000.03.35.H56-240826-0001.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 28 tháng 08 năm 2024  
Tuy nhiên đến nay, UBND xã Hà Tiến chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Lý do: Công chức chuyên môn sau khi nhận hồ sơ của công dân đã nhập thông tin vào phần mềm, tuy nhiên trong quá trình xử lý do công chức tiếp nhận hồ sơ chưa đã trình ký tuy nhiên do lỗi hệ thống phần mềm, dẫn đến quá hạn hồ sơ trên hệ thống phần mềm, không thể xử lý hồ sơ kịp để trả cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông .  
UBND xã Hà Tiến xin lỗi Ông và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông vào ngày 29 tháng 8 năm 2024.

UBND xã mong nhận được sự thông cảm của Ông vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu:VT.

**PHÓ CHỦ TỊCH XÃ HÀ TIẾN**

**Mai Đức Chinh**

UBND XÃ HÀ TIẾN  
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN  
VÀ TRẢ KẾT QUẢ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 13/BMC -PXL

Hà Tiến, ngày 28 tháng 8 năm 2024

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

**Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Hồng Phúc, công dân xã  
Hà Tiến huyện Hà Trung tỉnh Thanh Hóa**

Ngày 28 tháng 8 năm 2024, UBND xã Hà Tiến đã tiếp nhận giải quyết hồ sơ của Bà đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục Chứng thực bản sao từ bản chính do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận, mã số: 000.03.35.H56-240826-0002.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 28 tháng 8 năm 2024  
Tuy nhiên đến nay, UBND xã Hà Tiến chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Lý do: Công chức chuyên môn sau khi nhận hồ sơ của công dân đã nhập thông tin vào phần mềm, tuy nhiên trong quá trình xử lý do công chức tiếp nhận hồ sơ chưa đã trình ký tuy nhiên do lỗi hệ thống phần mềm, dẫn đến quá hạn hồ sơ trên hệ thống phần mềm, không thể xử lý hồ sơ kịp để trả cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà . UBND xã Hà Tiến xin lỗi Bà và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà vào ngày 29 tháng 8 năm 2024.

UBND xã mong nhận được sự thông cảm của Bà vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu:VT.

**PHÓ CHỦ TỊCH XÃ HÀ TIẾN**

**Mai Đức Chinh**

UBND XÃ HÀ TIẾN  
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN  
VÀ TRẢ KẾT QUẢ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 14/BMC -PXL

Hà Tiến, ngày 11 tháng 9 năm 2024

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

**Kính gửi: Bà Hoàng Thanh Trúc, công dân xã Hà  
Tiến huyện Hà Trung tỉnh Thanh Hóa**

Ngày 11 tháng 9 năm 2024, UBND xã Hà Tiến đã tiếp nhận giải quyết hồ sơ của Bà đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục Đăng ký khai sinh, thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi, mã số: 000.03.35.H56-240910-0001.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 11 tháng 9 năm 2024  
Tuy nhiên đến nay, UBND xã Hà Tiến chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Lý do: Công chức chuyên môn sau khi nhận hồ sơ của công dân đã nhập thông tin vào phần mềm, tuy nhiên trong quá trình xử lý do công chức tiếp nhận hồ sơ chưa đã trình ký tuy nhiên do lỗi hệ thống phần mềm, dẫn đến quá hạn hồ sơ trên hệ thống phần mềm, không thể xử lý hồ sơ kịp để trả cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà. UBND xã Hà Tiến xin lỗi Bà và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà vào ngày 12 tháng 9 năm 2024.

UBND xã mong nhận được sự thông cảm của Bà vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu:VT.

**PHÓ CHỦ TỊCH XÃ HÀ TIẾN**

**Mai Đức Chinh**