

UBND XÃ HÀ TIẾN  
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN  
VÀ TRẢ KẾT QUẢ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 02 /BMC -PXL

Hà Tiến, ngày 04 tháng 3 năm 2024

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

**Kính gửi: Ông Đỗ Văn Hùng, công dân xã Hà Tiến  
huyện Hà Trung tỉnh Thanh Hóa**

Ngày 04 tháng 4 năm 2024, UBND xã Hà Tiến đã tiếp nhận giải quyết hồ sơ của Ông Đỗ Văn Hùng đề nghị giải quyết thủ tục hành chính xác nhận thông tin hộ tịch, mã số: 000.03.35.H56-240228-1001.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 04 tháng 03 năm 2024  
Tuy nhiên đến nay, UBND xã Hà Tiến chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Lý do: Công chức chuyên môn sau khi nhận hồ sơ của công dân đã nhập thông tin vào phần mềm, tuy nhiên trong quá trình xử lý do công chức tiếp nhận hồ sơ chưa đã trình ký tuy nhiên do lỗi hệ thống phần mềm, dẫn đến quá hạn hồ sơ trên hệ thống phần mềm, không thể xử lý hồ sơ kịp để trả cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông .  
UBND xã Hà Tiến xin lỗi Ông và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông vào ngày 05 tháng 3 năm 2024.

UBND xã mong nhận được sự thông cảm của Ông vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu:VT.

**PHÓ CHỦ TỊCH XÃ HÀ TIẾN**

**Mai Đức Chinh**

UBND XÃ HÀ TIẾN  
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN  
VÀ TRẢ KẾT QUẢ

-----

Số: 02 /BMC -PXL

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

-----

*Hà Tiến, ngày 04 tháng 3 năm 2024*