

BÁO CÁO

**Công tác Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa,
một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính
trên môi trường điện tử năm 2023**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện Hà Trung.

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ,

UBND xã Hà Tiến báo cáo kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 cụ thể như sau:

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
(TTHC)**

1. Việc niêm yết công khai TTHC

UBND xã Hà Tiến đã cập nhật, công khai 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và tình trạng giải quyết hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền bằng hình thức thực hiện niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả với tổng số TTHC là 242 thủ tục và công khai 100% TTHC trên Trang thông tin điện tử của UBND xã Hà Tiến: <http://hatien.hatrung.thanhhoa.gov.vn>.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Việc triển khai thực hiện kiểm tra, rà soát các thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân xã triển khai một cách thường xuyên, liên tục. Một số lĩnh vực có quan hệ nhiều đến tổ chức, doanh nghiệp và công dân đã được rút ngắn thời gian, giảm bớt giấy tờ không cần thiết và việc đi lại của tổ chức, công dân; ý thức trách nhiệm và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ ở bộ phận “tiếp nhận và trả kết quả” được nâng lên. Cơ bản đã đáp ứng được nhu cầu công việc, phục vụ các tổ chức, công dân đến giao dịch đều hài lòng và ủng hộ sự đổi mới trong công tác cải cách hành chính của nhà nước.

- Tổng số TTHC đưa vào rà soát: 242 TTHC

- Lợi ích của phương án đơn giản hóa: Giảm thời gian thực hiện TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC

Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện việc niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về giải quyết thủ tục hành chính. Niêm yết công khai trên bảng niêm yết đặt tại trụ sở làm việc về việc tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị, đề xuất về quy định hành chính và giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Thông báo trên Đài truyền thanh của xã; Công khai trên trang thông tin điện tử của xã:

<http://hatien.hatrung.thanhhoa.gov.vn/portal/Pages/tthc/thu-tuc-hanh-chinh>

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận năm 2023: 0 phản ánh.

Trong đó:

+ Số tiếp nhận mới, số từ kỳ trước chuyển qua: Không có

+ Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: Không.

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận (tính từ ngày 14/12/2022 đến ngày 14/12/2023): 469 hồ sơ.

Trong đó: trực tuyến 318 hồ sơ, trực tiếp 151 hồ sơ.

- Số từ kỳ trước chuyển qua: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 469 hồ sơ;

Trong đó:

+ Giải quyết trước hạn: 303 hồ sơ.

+ Đúng hạn: 143 hồ sơ;

+ Quá hạn: 23 hồ sơ;

+ Quá hạn đang giải quyết: 0 hồ sơ.

(Biểu 06a kèm theo)

5. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP:

+ Giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3: 53/53 hồ sơ đạt 98,16 % vượt chỉ tiêu.

+ Giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 4 267/273 hồ sơ đạt 97,80 %, Vượt chỉ tiêu.

6. Công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC

Đến thời điểm hiện tại, trong việc giải quyết thủ tục hành chính UBND xã được thực hiện theo đúng quy định, giải quyết đúng thời gian, không để chậm, không lỡ hẹn và tổ chức công dân rất hài lòng không có phản ánh kiến nghị nên chưa thực hiện xin lỗi cá nhân và tổ chức đến giao dịch.

7. Đánh giá sự hài lòng của tổ chức công dân

Được thực hiện bằng hình thức đánh giá trực tiếp trên hệ thống 1 cửa điện tử. (tính từ ngày 14/12/2022 đến ngày 14/12/2023) có 425 lượt tham gia đánh giá sự hài lòng. Kết quả đại đa số người dân đánh giá rất hài lòng và hài lòng.

8. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND xã xem cải cách hành chính là nhiệm vụ chính trị do đó đã tập trung chỉ đạo tăng cường công tác tuyên truyền đến mọi cán bộ, công chức thông qua các cuộc họp của UBND, tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh xã, đăng tải trên trang thông tin điện tử của xã.

Do được quan tâm của Đảng ủy, HĐND, UBND xã nên công tác cải cách TTHC của xã đã được làm tốt đặc biệt là công tác giải quyết các TTHC cho công dân đảm bảo đúng quy định, nhanh chóng, kịp thời không gây phiền hà sách nhiễu đảm bảo sự hài lòng của công dân đến giao dịch, việc niêm yết công khai bộ TTHC được thực hiện nghiêm túc, thường xuyên cập nhật những TTHC đã hết hiệu lực, thay đổi bãi bỏ.

II. TRIỂN KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG

TRONG GIẢI QUYẾT TTHC (Báo cáo theo Công văn số 17317/UBND-KS TTHCNC ngày 21/11/2022 về tăng cường thực hiện công tác kiểm soát TTHC)

1. Cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ, con người, diện tích Bộ phận một cửa

UBND xã bố trí phòng làm việc bộ phận 1 cửa có diện tích 40m², ghế ngồi chờ 15 cái, bàn làm việc chia ô cửa kính dài 4m, trang bị 02 quạt, 01 máy vi tính, 01 máy Scan, 01 máy in, 02 tủ tài liệu, có treo bảng niêm yết quy chế, nội quy, bảng niêm yết TTHC, có biển bộ phận nhận diện thương hiệu 1 cửa... cơ bản đảm bảo theo quy định.

Bộ phận một cửa do chủ tịch UBND xã là tổ trưởng, thành viên là 07 công chức chuyên môn.

2. Việc sử dụng phần mềm một cửa

Được thực hiện đảm bảo theo quy định. Tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên phần mềm 1 cửa.

3. Về chứng thực bản sao điện tử

UBND xã đã triển khai chứng thực điện tử, tuy nhiên số hồ sơ thực hiện chưa nhiều.

4. Việc thu phí và lệ phí

Thực hiện biên lai điện tử và thu phí lệ phí được thực hiện song hành 2 hình thức trực tuyến và trực tiếp. Trong năm thực hiện thu phí 283 biên lai, tổng 1.700.000đ.

1.Ưu điểm:

UBND xã đã quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt công tác Kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định, đặc biệt công tác giải quyết các TTHC cho công dân đảm bảo đúng quy định, nhanh chóng, kịp thời không gây phiền hà sách nhiễu đảm bảo sự hài lòng của công dân đến giao dịch, việc niêm yết công khai bộ TTHC được thực hiện nghiêm túc.

2.Hạn chế, tồn tại:

UBND xã có bố trí Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nhưng một số lĩnh vực như đất đai, xây dựng người dân vẫn phải nộp hồ sơ trực tiếp cho cán bộ, công chức chuyên môn. Thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực được thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông còn ít cả về số lượng thủ tục lẫn lĩnh vực thực hiện.

Việc giải quyết các TTHC bằng trực tuyến chưa được áp dụng, một số TTHC chưa được đưa lên trang thông tin điện tử của xã, việc tuyên truyền về cải cách TTHC có lúc chưa thực sự đạt được hiệu quả cao. Công tác kiểm soát thủ tục hành chính còn chưa chặt chẽ.

Công tác tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh chưa đạt nhiều hiệu quả do hệ thống truyền thanh chưa đáp ứng được yêu cầu.

3. Nguyên nhân:

Chủ quan: Trình độ cán bộ, công chức ở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả còn nhiều bất cập mới tiếp cận công việc và khối lượng công việc nhiều trong khi công chức ở chuyên môn còn thiếu.

Khách quan: Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg Quyết định về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn xã chưa thực hiện do nhu cầu của nhân dân và chủ yếu người dân đến giao dịch trực tiếp tại bộ phận một cửa.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn của cán bộ công chức, tuyên truyền rộng rãi về công tác cải cách TTHC đến cán bộ, công chức, các ngành xem đó là nhiệm vụ chính trị quan trọng của địa phương;

2. Thường xuyên rà soát các TTHC mới có hiệu lực, các TTHC đã hết hiệu lực để niêm yết công khai theo quy định.

3. Duy trì hoạt động tốt của tổ một cửa tiếp nhận và giải quyết các TTHC cho công dân đảm bảo đúng theo quy định không gây khó khăn, phiền hà đảm bảo sự hài lòng của công dân khi đến giao dịch.

4. Thực hiện quản lý cán bộ, công chức theo đúng quy định nhất là giờ giấc làm việc, thái độ trong công việc, mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao.

5. Quán triệt cán bộ công chức thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đảm bảo thời gian, không để hồ sơ quá hạn.

V. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT:

Để công tác cải cách TTHC đạt được kết quả cao theo đúng tinh thần của Chính phủ và UBND tỉnh Thanh Hoá. UBND xã Hà Tiến đề xuất một số nội dung sau:

1. Cần đầu tư nguồn kinh phí cho cải TTHC đảm bảo hoạt động hiệu quả đặc biệt là cơ sở vật chất, trang thiết bị, máy móc làm việc.

2. Hàng năm có kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác cải cách TTHC để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác giải quyết Thủ tục hành chính năm 2023 UBND xã Hà Tiến báo cáo UBND huyện Hà Trung./.

Nơi nhận:

-Như trên;

-Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Văn Được