

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HÀ TIẾN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND -VP

Hà Tiến, ngày 09 tháng 5 năm 2023

V/v thực hiện tái cấu trúc quy trình  
thực hiện thủ tục hành chính trên  
Môi trường điện tử.

Kính gửi: Công chức chuyên môn UBND xã.

Thực hiện Công văn số 1261/UBND-VP ngày 27/4/2023 của UBND huyện Hà Trung về việc thực hiện tái cấu trúc quy trình thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Các bộ phận, công chức chuyên môn thực hiện nghiêm túc một số nội dung sau:

1. Chuẩn bị các điều kiện, bảo đảm tính sẵn sàng, phối hợp với các ban ngành để triển khai tổ chức cung cấp các dịch vụ công thiết yếu trên cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Tập trung rà soát, hoàn thiện các dịch vụ trực tuyến đã cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công theo hướng thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp, đảm bảo nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm.

- Nghiên cứu các nội dung khuyến nghị của ngân hàng thế giới, có giải pháp để khắc phục những tồn tại, hạn chế trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến tại cơ quan theo đúng chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 3979-KSTTHCNC ngày 27/3/2023.

2. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến đảm bảo đúng hạn, hạn chế tối đa tình trạng giải quyết chậm hoặc muộn hoặc không tiếp nhận, xử lý, công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tại đơn vị theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, 100% hồ sơ thủ tục hành chính quá hạn đều phải báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, thực hiện xin lỗi người dân, doanh nghiệp theo đúng yêu cầu của Chính phủ tại mục II.2 Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022.

Yêu cầu Cán bộ, Công chức liên quan nghiêm túc thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện các nhiệm vụ nêu trên, trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc, các đơn vị, bộ phận kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND xã xem xét, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (để t/h);
- TTtr Đảng ủy, HĐND xã (BC);
- Lưu: VT, VP.

**CHỦ TỊCH**

**Vũ Văn Đước**

