

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÀ TIẾN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND -VP

Hà Tiến, ngày 23 tháng 6 năm 2023

V/v thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng, Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2023.

Kính gửi: Các ban Ngành, bộ phận Công chức chuyên môn.

Năm 2022, công tác cải cách hành chính, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh Thanh Hóa đã có bước chuyển biến rõ nét; các chỉ số đánh giá của tỉnh do Trung ương công bố có bước nhảy vọt: Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) đứng thứ 3 cả nước (giữ hạng so với năm 2021); Chỉ số hài lòng (SIPAS) đứng thứ 5 cả nước (tăng 19 bậc so với năm 2021) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) đứng thứ 10 cả nước (tăng 4 bậc so với năm 2021), cao nhất từ trước tới nay. Bên cạnh đó, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tuy có tăng về giá trị (đạt 63,67 điểm - tăng 0,46 điểm so với năm 2021), nhưng thứ hạng không được duy trì, đứng thứ 47 cả nước (giảm 4 bậc so với năm 2021).

Thực hiện Công văn số 1944/UBND-THKH ngày 21/6/2023 của UBND huyện Hà Trung về việc giao nghiên cứu Báo cáo kết quả rà soát Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng, Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2022 và triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp duy trì, cải thiện và nâng cao các Chỉ số năm 2023. Chủ tịch UBND xã yêu cầu các bộ phận chuyên môn, cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ và giải pháp chung sau đây:

1. Tổ chức quán triệt, nâng cao nhận thức về các Chỉ số cấp tỉnh và kết quả đánh giá chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng, Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công, Chỉ số năng lực cạnh tranh của tỉnh Thanh Hóa năm 2022 (Có Báo cáo kết quả rà soát Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng, Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2022 gửi kèm).

2. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của bộ phận mình phụ trách nghiên cứu, tổ chức triển khai có hiệu quả các giải pháp nhằm thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao mức độ hài lòng của người dân trên địa bàn về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; nhằm cải thiện và nâng cao chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng, Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2023; Trong đó nhiệm vụ trọng tâm là hoàn thành đầy đủ, kịp thời 100% các nhiệm vụ được giao tại kế hoạch CCHC năm 2023; Kế hoạch hành động số 15-KH/HU ngày 22/3/2021 của BTV Huyện ủy về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính nhằm giải quyết tốt các công

việc của người dân, doanh nghiệp, tạo môi trường đầu tư kinh doanh, sự hấp dẫn các nhà đầu tư vào đầu tư sản xuất kinh doanh trên địa bàn huyện; Kế hoạch chuyển đổi số và triển khai các nhiệm vụ được giao theo Đề án 06.

3. Nắm chắc tình hình, chủ động triển khai thực hiện đồng bộ, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp, phân đầu duy trì, cải thiện và nâng cao các Chỉ số của huyện như: Chỉ số CCHC, chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI).

- Chỉ số CCHC: Công tác CCHC của huyện từ năm 2020 đến nay đã có chuyển biến tích cực, nâng cao cả về thứ hạng và điểm số, Chỉ số cải cách hành chính luôn được xếp loại xuất sắc. Cụ thể: Năm 2021 đạt 91,16 điểm xếp thứ 3/27 (tăng 1 bậc so với năm 2020¹). Năm 2022 đạt 91.39 điểm, xếp thứ 4/27 huyện, thị xã, thành phố trên toàn tỉnh.

- Chỉ số năng lực cạnh tranh: Thực hiện Nghị quyết 19-2018/NQ-CP của Chính Phủ, năm 2021, tỉnh Thanh Hóa triển khai thực hiện đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh đối với các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện (gọi tắt là DDCI). Kết quả đánh giá, chỉ số DDCI năm 2021 huyện Hà Trung đạt 51,45 điểm, xếp thứ hạng 24/27 huyện, thị xã, thành phố trên toàn tỉnh. Ngay sau đó, UBND huyện đã ban hành Công văn số 1845/UBND-NV ngày 11/7/2022 về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện và nâng cao điểm số, thứ hạng chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) của huyện năm 2022. Kết quả, năm 2022, chỉ số DDCI của huyện đạt 68.13 điểm, xếp thứ 10/27 (tăng 14 bậc so với năm 2021).

4. Nâng cao hơn nữa vai trò và trách nhiệm của người đứng đầu trong cơ quan hành chính trong thi hành nhiệm vụ, công vụ; tăng cường trách nhiệm trong công tác tham mưu, giải quyết công việc của các cơ quan nhà nước trên địa bàn; tăng cường đôn đốc, kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm minh các vụ việc vi phạm pháp luật làm ảnh hưởng đến môi trường kinh doanh, thu hút đầu tư, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm mục tiêu phục vụ.

5. Không để xảy ra sai phạm trong việc quản lý, sử dụng ngân sách; trong quản lý, sử dụng tài sản công; các sai phạm xảy ra (nếu có) phải được chấn chỉnh, xử lý kịp thời.

6. Phân công triển khai thực hiện các nhiệm vụ cụ thể (*theo phụ lục gửi kèm*).

Yêu cầu Trưởng các ban ngành, bộ phận chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện./

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND huyện (để báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Vũ Văn Đurợc

Phụ lục

**PHÂN CÔNG TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ NHẪM CẢI THIỆN VÀ NÂNG CAO
CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, CHỈ SỐ HÀI LÒNG, CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ HÀNH CHÍNH CÔNG,
CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH NĂM 2023**

(Kèm theo Công văn số /UBND-VPTK ngày 23/6/2023 của UBND xã Hà Tiến)

STT	Cơ quan chủ trì thực hiện	Nhiệm vụ cụ thể
1.	Văn phòng - Thống kê	- Thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của huyện. Nhất là đối với các nhiệm vụ được giao về cải cách thủ tục hành chính; cải thiện, duy trì và nâng cao điểm số tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số cải cách hành chính về cải cách thủ tục hành chính, tiếp nhận và trả kết quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã. - Đẩy mạnh hơn nữa công tác cải cách thủ tục hành chính, rà soát cắt giảm các TTHC thuộc thẩm quyền tạo điều kiện cho người dân doanh nghiệp thực hiện TTHC. - Triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao theo Đề án 06. Trong đó, trọng tâm hoàn thành số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; tích hợp các phần mềm giải quyết TTHC; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến; gắn việc thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu về chuyển đổi số quốc gia; đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ đã giao. - Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện những nhiệm vụ, kết luận, chỉ đạo của UBND xã, Chủ tịch UBND xã.

		- Chủ trì theo dõi, thực hiện duy trì và nâng cao chỉ số cải cách hành chính của xã năm 2023. - Thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của xã. Nhất là đối với các nhiệm vụ được giao về chỉ đạo điều hành cải cách hành chính, cải cách chế độ công vụ, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức - Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, tăng cường trách nhiệm trong công tác tham mưu, giải quyết công việc của các cơ quan nhà nước trên địa bàn xã. - Thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người sử dụng dịch vụ công đối với sự phục vụ của cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn huyện. Qua đó nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo điều hành về cải cách hành chính, nâng cao mức độ hài lòng của người dân trên địa bàn xã.
2.	Văn hóa - Xã hội	- Thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của xã. Nhất là đối với các nhiệm vụ được giao về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; cải thiện, duy trì và nâng cao điểm số tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số cải cách hành chính về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. - Có biện pháp thúc đẩy, nâng cao chất và lượng trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn nhằm giảm thiểu thời gian, chi phí cho doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

		- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, đẩy nhanh tiến độ xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. - Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI, các mô hình, sáng kiến, gương người tốt, việc tốt trong thực hiện CCHC tại địa phương. - Xây dựng chuyên trang, chuyên mục riêng về hỗ trợ doanh nghiệp trên cổng thông tin điện tử của huyện: Đăng tải các thông tin về TTHC; Văn bản về cơ chế, chính sách đối với doanh nghiệp, đăng ký kinh doanh...; văn bản chỉ đạo điều hành; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất - Kiểm tra, hướng dẫn các địa phương trong thực hiện quy trình rà soát, xét duyệt công khai, minh bạch danh sách các hộ nghèo và giải quyết chế độ chính sách đúng quy trình, thủ tục, đảm bảo đúng đối tượng, địa bàn thụ hưởng chính sách theo quy định. - Tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn các cơ sở giáo dục nghề nghiệp liên doanh, liên kết với doanh nghiệp trong quá trình đào tạo Hỗ trợ tìm kiếm nguồn nhân lực, đào tạo lao động nghề trình độ sơ cấp dưới 3 tháng cho các doanh nghiệp.
3.	Tư pháp - Hộ tịch	- Thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của huyện. Nhất là đối với các nhiệm vụ được giao về xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản pháp luật tại địa phương; duy trì và nâng cao điểm số tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số cải cách hành chính về xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản pháp luật. - Nâng cao hiệu quả hoạt động của Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật để nâng cao nhận thức pháp luật của nhân dân. - Tăng cường tuyên truyền, phổ biến kiến thức pháp luật cho cộng đồng doanh nghiệp; hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp và người dân.

4.	Tài chính - Kế toán	- Chủ trì theo dõi, thực hiện, duy trì và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) của huyện năm 2023 - Thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của huyện. Nhất là đối với các nhiệm vụ được giao về cải cách tài chính công, cải thiện điểm số tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số cải cách hành chính về cải cách tài chính công. Thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn - Triển khai thực hiện đồng bộ các giải pháp hỗ trợ tạo điều kiện cho doanh nghiệp, nhà đầu tư thực hiện các dự án đầu tư trên địa bàn. Nhất là việc hoàn thiện hồ sơ, thủ tục đầu tư, đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án trên địa bàn. Hỗ trợ tư vấn, hướng dẫn kê khai thuế, chế độ kế toán và chính sách thuế cho doanh nghiệp. Hỗ trợ tổ chức các lớp đào tạo quản trị kinh doanh chuyên sâu; đào tạo trực tiếp tại doanh nghiệp sản xuất, chế biến. - Cập nhật trên trang thông tin điện tử của huyện các thông tin về cơ chế chính sách khuyến khích, ưu đãi đầu tư, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp và các thông tin liên quan đến hỗ trợ doanh nghiệp. - Đổi mới, nâng cao chất lượng đối thoại doanh nghiệp. Kịp thời nắm bắt khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp; tiếp nhận và phản hồi trong quá trình giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp.
----	---------------------	---

